

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 1月 26日

事業所名 こどもプラス日岡教室 保護者等数(児童数) 29人 回収数 17人 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			運動する部屋、落ち着いて勉強する部屋と分かれているところがよい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				4 直接子供達の活動場面をみてないので分かりません（行事の機会はありませんでしたが、子供の体調不良で行けなかったため）	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4			5 忘れえました。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	2			1 スタッフとの会話するタイミングがあまりないため思うように伝えられてないかも。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16				毎月、運動プログラムを色々やったださって、本当に助かります！	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	6	児童館へのお出かけをしてきていました。 送迎の間、トワイライトで待機中、交流はありますが短い時間なのと一緒に何かを楽しむという時間の確保はないので。（コロナ禍で難し	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			動画や口頭で毎日子供の様子を教えてもらえる。 自分からもっと伝える必要があると考えてます。 その日の様子を写真や動画で送ってくれることで、成長や頑張っている姿を見ることが出来るので嬉しいです。 学校の様子を、先生から伝言して頂き助かっています、ありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	4	特に不要とも思います。 動画を送って下さりありがとうございます、久しぶりに直接見てみたい気もします、参観？みたいな感じで。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			すぐにお返事をくださってる。 その日の子供の様子を送迎時に聞くことが出来、何かあればLINEや連絡帳を通して返答をいただく事が出来るようになっているのがあ	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1		
14 個人情報に十分注意しているか	16						
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		4	毎月異なる曜日に避難訓練があるといつか参加出来るから安心。 見てないので分かりません	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			<p>運動苦手なのに楽しく通っている。 安心して通うことができおり、毎週楽しみにしています。 仲の良いお友達が出来て、先生たちにも優しくしていただいて、毎回楽しみにしています！ 「疲れた～」と帰ってくることもありますが、楽しく通えています。いつもありがとうございます。 の入れ替わり（辞める人？）が少ないので、継続して子供を見て下さっているという安心感があります。</p>	職員の方
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2		<p>身体が大きくなりもしかして本人がもてあましてないかな？。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。