

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	0	・もう少し広くても良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	4	0	・無回答 1 ・1日にどれくらいのスタッフがいるか分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	21	6	0	・うる覚えでよく分からない ・事業所内をよく覚えていないため
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	4	0	・無回答 3
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	22	5	0	・まだ作成されているものをみていないので
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	24	3	0	
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか。	23	4	0	・フラッシュカードの種類を増やして欲しい(学年に合ったもの) ・運動遊びはもちろん、静かな活動も組み込まれており、満足している ・外での活動(公園)、内での活動(習字、クッキング)だとありがたい ・カラオケはまだ言葉が出ない聴覚過敏なのであまりうちの子には向いていないかと
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	12	8	・無回答 1 ・通所を始めたばかりなのでよく分からない ・分からない ・そういう活動をされているかどうか知らないため
保護者 への 説明 等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	2	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	24	3	0	・言葉だけではなく、連絡ノートの裏にその日の子どもの様子の写真があることで、楽しく過ごせていることがよく分かる ・情報交換を細かくして下さっているのととても助かっている
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	16	9	2	

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果 平成 29 年 4 月配布 (回収 27 部)

	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	13	10	・よく分からない
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	7	0	・苦情を入れたことがないので
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	2	0	・LINE やメッセージなどの利用も検討して欲しい(到着時間の連絡など)
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	23	4	0	
	16	個人情報に十分注意しているか。	21	6	0	
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか。	27	0	0	・入所説明の時に説明があった
	18	子どもの写真を HP 等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか。	23	4	0	・会報や HP で使用しないとあってあるのでいいと思うが ・ブログも見ていますが、子どもの写真が使われている事はないので
	避難時等の対応	19	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	24	3	0
20		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17	10	0	・通所を始めたばかりなのでよく分からない
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	2	0	・通い始めたばかりですが、すでに行くのを楽しみにしている ・最近は何の習い事も、行きしぶりが少しある ・少しでもイヤなことがあるとすぐに行きたくないモードに
	22	事業所の支援に満足しているか。	27	0	0	・遠い場所ですが、助かる